

Kundenreferenzschreiben vom 26.02.2018



Raiffeisenbank Gefrees eG

IN DER REGION. FÜR DIE REGION.

Sehr geehrter Herr Freund,
sehr geehrter Herr Schmidt,

gerne gebe ich Ihnen eine Rückmeldung zu Ihrer Dienstleistung. Dabei möchte ich zuerst festhalten, dass ich sehr zufrieden bin und Sie jederzeit weiterempfehlen werde.

Unsere Zusammenarbeit geht nun bereits ins dritte Jahr. Angefangen hat es mit der Vorstellung Ihrer Modifikationen an und in der Beratungsstrecke genoBQ im August 2015. Durch Herrn Schmidt wurde ich damals auf Sie und die RB im Grabfeld aufmerksam gemacht.

Bereits der erste Kontakt verlief sehr freundlich und ich hatte sofort das Gefühl, dass hier nicht theoretisch über ein Programm gesprochen wurde, sondern dass Sie, Herr Freund, das Programm nicht nur kennen und auch selbst leben, sondern sich tief in die Verzweigungen eingearbeitet haben und durch Ihren eigenen Anspruch an einen perfekten Beratungsprozess und die damit verbundenen Erleichterungen für Ihre Vertriebsmitarbeiter, das Programm einem gezielten Feintuning unterzogen haben. Wohl gemerkt, ohne, dass die CI des Programmes Schaden genommen hat.

Auch das vorhandene Benutzerhandbuch ist sehr gut geschrieben und kann von unseren Beratern gut in den Schulungen und im Praxiseinsatz genutzt werden.

Ein überzeugender Vorteil war für mich auch die Kleinheit Ihres Hauses. So konnte ich mich gut davon überzeugen, dass es eben auch eine Lösung für ein kleineres Haus ist, so wie es die Raiffeisenbank Gefrees ist.

Bei den Planungen, wie der Ablauf auf unser Haus modifiziert werden müsste, konnten wir neben Herrn Freund auch auf Herrn Schmidt zurückgreifen, der ebenfalls sehr tief in den technischen Details helfen und erklären konnte. Sehr gut erkennbar war, dass auch Herr Schmidt ein Praktiker ist, der sein Vertriebsdenken nicht abgelegt hat.

In den Schulungen zum Vertriebsinsatz von genoBQ konnte Herr Schmidt bei erfahrenen Beratern genauso punkten, wie bei den jungen Kollegen. In den Trainings ging er mit großer Individualität auf die einzelnen Mitarbeiter ein und verstand es, sie für den Einsatz des Programmes zu gewinnen.

Seit dem Einsatzbeginn wurden bereits einige, weitere Modifikationen von der Raiffeisenbank im Grabfeld eingeführt. Viele davon konnten auch wir in unserem Haus übernehmen. Bei der Veränderung der Prozesse stand uns Herr Schmidt jederzeit helfend zur Seite.

Zusammenfassend möchte ich mich bei Ihnen, Herr Freund und Herr Schmidt, für die hervorragende Zusammenarbeit bedanken und freue mich auf die weiteren, gemeinsamen Projekte.

Gerne stehe ich Ihnen als Referenzadresse zur Verfügung.

Mit besten Grüßen aus dem Fichtelgebirge

Andreas Held

Vorstandsvorsitzender